



# Qualitätspolitik

## Unser Qualitätsversprechen

Wichtig ist uns die Zufriedenheit unserer Kunden durch Lieferung qualitativ hochwertiger, sicherer und zuverlässiger Produkte, die alle Kundenvorgaben, gesetzlichen und behördlichen Vorgaben erfüllen.

**Kundenorientierung**



Kundenzufriedenheit ist für uns von größter Bedeutung. Beginnend mit einer fachmännischen Beratung bis hin zum zufriedenstellenden Einsatz unserer Produkte.

**Qualität**



Wir legen Wert auf definierte Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsabläufe.

**Service**



Als vertrauensvoller Partner setzen wir auf persönliche und individuelle Betreuung unserer Kunden und stellen eine langfristige Liefersicherheit von Ersatzteilen sicher.

## Grundsatzerklärung zum QM-System

Damit unsere Systeme halten, was Sie als Kunde erwarten, setzen wir auf ein lückenloses Qualitätsmanagement durch alle Geschäftsbereiche hindurch. Hierzu wurden die DIN EN ISO 9001:2015 und die DIN EN ISO 80079-34:2017 eingeführt und werden im gesamten Unternehmen praktiziert. Die QM-Dokumentationen sind verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass das QM-System aufrechterhalten wird, regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und fortlaufende Verbesserungen zu und im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern. Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Schönberg, den 07.05.2021



CEO Joachim Schulz



CFO Jan Hülsmann



QMR Christina Lenz