

Sesotec ist einer der führenden Entwickler und Hersteller von Geräten, Systemen und Serviceleistungen für die Fremdkörperdetektion und Materialsortierung.

In mehr als 60 Ländern sind wir der zuverlässige und verantwortungsvolle Partner unserer Kunden. Wir nutzen unsere Erfahrung und unser breites Wissen über Branchen, Anwendungen und Prozesse. Wir entwickeln wertsteigernde Lösungen, die unseren Kunden nachhaltigen Mehrwert liefern. Seit mehr als 40 Jahren treibt uns der Anspruch und die Leidenschaft, bestehende Dinge besser zu machen, voran.

Unsere Vision ist es, dass Sesotec der weltweit führende Anbieter von maßgeschneiderten Lösungen für die Produktinspektion und Sortierung von Stoffströmen wird. Wir setzen Industriemaßstäbe im Hinblick auf Kundenorientierung, Qualität und Services, was es unseren Kunden und uns ermöglicht, nachhaltig und profitabel zu wachsen.

## Kundenorientierung

Kundenzufriedenheit ist für uns von größter Bedeutung. Beginnend mit einer fachmännischen Beratung bis hin zum zufriedenstellenden Einsatz unserer Produkte.



## Qualität

Wir legen Wert auf definierte Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsabläufe.



## Service

Als vertrauensvoller Partner setzen wir auf persönliche und individuelle Betreuung unserer Kunden und stellen eine langfristige Liefersicherheit von Ersatzteilen sicher.



Um unserem Anspruch gerecht zu werden, setzen wir in unserer Unternehmensstrategie auf drei Säulen:

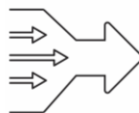
## Collaboration

Zusammenarbeit mit Kunden, Institutionen und Teamwork innerhalb der Sesotec Organisation.



## Simplification

Beseitigen von Verschwendung innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette und Vereinfachung von Geschäftsprozessen.



## Innovation

Kunden (Co-Creation) und marktgetriebene Innovation, sowie kontinuierliche Evolution des bestehenden Produktportfolios.



Wichtig ist uns die Zufriedenheit unserer Kunden durch Lieferung qualitativ hochwertiger, sicherer und zuverlässiger Produkte, die alle Kundenvorgaben, Gesetzlichen und Behördlichen Vorgaben erfüllen.

## Grundsatzserklärung zum QM-System

Damit unsere Systeme halten, was Sie als Kunde erwarten, setzen wir auf ein lückenloses Qualitätsmanagement durch alle Geschäftsbereiche hindurch. Hierzu wurde die DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Die QM-Dokumentation, die aus diesem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten, wie z.B. Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass das QM-System aufrechterhalten wird, regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und fortlaufende Verbesserungen zu berichten (z.B. anhand durchgeführter interner Audits) und im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern. Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Schönberg, den 27.02.2019



CEO Marc Setzen



CFO Markus Schwarzkopf



QMR Dieter Sprenzinger